

Politique de confidentialité

FRANCE : DECLARATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
VOUS DEVEZ PRENDRE CONNAISSANCE ET ACCEPTER LES TERMES DE LA PRESENTE DECLARATION, AVANT DE FOURNIR UNE QUELCONQUE INFORMATION PERSONNELLE SUR CE SITE WEB.

Ce site web est hébergé et exploité par la société ConFIG, dont le siège social est situé 32 rue de Cambrai, 75019 Paris. ConFIG respecte la vie privée de ses partenaires et fournisseurs de produits ou de services, de ses clients et de leurs clients. Cette Déclaration Relative à la Protection des Données Personnelles a pour objet de vous fournir des informations concernant nos services, les types d'informations qui nous sont fournis par des tiers ou que nous obtenons nous-mêmes du fait de vos visites sur notre site web, la manière dont nous utilisons ces informations, la communication éventuelle des informations qui nous sont fournies à des tiers et les options que vous avez en ce qui concerne l'utilisation et la correction de ces informations. Lorsque nous traitons les données personnelles qui nous sont fournies, nous cherchons à respecter les lois applicables en matière de protection des données et de respect de la vie privée dans le monde entier, et à offrir aux utilisateurs de notre site web les informations nécessaires, la possibilité de donner leur consentement, la sécurité et l'intégrité des données, l'accès aux données et le respect des règles applicables en ce qui concerne les données personnelles. Bien que les prescriptions légales varient à travers le monde, ConFIG a pour objectif de protéger vos données personnelles quel que soit l'endroit où elles sont recueillies, transférées ou conservées. ConFIG fournit à ses partenaires et fournisseurs toute une gamme de services de gestion des commandes, de services d'assistance et de services liés au commerce électronique. Certains de ces services peuvent être fournis par l'intermédiaire de sites qui affichent les noms et les marques des partenaires et fournisseurs de ConFIG et qui ne sont pas sous le contrôle exclusif de ConFIG. De plus, ConFIG peut fournir des liens allant de son site web vers les sites web de tiers, qui peuvent vous fournir des services soit directement, soit pour le compte de ConFIG. LA LIGNE DE CONDUITE DE CES SITES TIERS EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES PEUT ETRE DIFFERENTE DE LA NOTRE. C'EST LA LIGNE DE CONDUITE DES SITES TIERS QUI REGIRA TOUTE TRANSACTION CONCLUE SUR CEUX-CI. Nous vous recommandons vivement de prendre connaissance de la ligne de conduite en matière de protection des données personnelles de tout site sur lequel vous êtes connecté.

Collecte des données personnelles

On entend par donnée personnelle toute information ou donnée qui peut être utilisée pour identifier une personne physique. Les données personnelles peuvent comprendre, sans que ce soit limitatif, votre nom, votre adresse postale ou électronique, votre numéro de téléphone, le type de matériel informatique ou de logiciels que vous possédez, les données de votre carte de crédit et autres renseignements requis pour vous fournir les produits, les services ou l'assistance demandés. Selon la nature des services fournis par ConFIG à ses partenaires ou fournisseurs ou fournis à ConFIG par ses partenaires ou fournisseurs, ConFIG peut recevoir des données personnelles soit directement de votre part, soit de la part de ses partenaires ou fournisseurs. ConFIG peut recevoir et traiter les données personnelles fournies par vous dans les cas suivants :

demande d'informations sur des produits et des services ;
participation à un concours ou à une opération promotionnelle ;
commande d'une lettre d'information ou d'autres outils d'information ;
lorsque vous passez une commande ;
achat, téléchargement ou enregistrement de produits ;
abonnement à des services supplémentaires ;
aux fins de vérifier votre identité ou pour empêcher une fraude.

Dans tous les cas, nous veillerons à ce que les données personnelles soient toujours obtenues de vous loyalement et conformément au droit applicable.

Utilisation des données personnelles

LES DONNEES PERSONNELLES QUI NOUS SONT FOURNIES SONT ESSENTIELLEMENT TRAITEES SUR NOS SERVEURS INFORMATIQUES SITUES EN FRANCE.

TOUTEFOIS, DANS CERTAINS CAS (LORSQUE C'EST NECESSAIRE), CES DONNEES PEUVENT ETRE TRANSMISES OU MISES A LA DISPOSITION (I) D'EMPLOYES OU DE PREPOSES DE ConFIG OU DE TIERS FOURNISSANT DES SERVICES A ConFIG OU (II) DE FABRICANTS DE PRODUITS, DE DONNEURS DE LICENCE OU DE FOURNISSEURS SITUES AUX ETATS-UNIS OU DANS UN AUTRE TERRITOIRE SITUÉ EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN (EEE). VEUILLEZ NOTER QU'ACTUELLEMENT, LES ETATS-UNIS ET LES PAYS EXTERIEURS A L'EEE (SAUF LA SUISSE, L'ARGENTINE ET LE CANADA) NE SONT PAS CONSIDERES PAR L'UNION EUROPEENNE COMME AYANT UNE LEGISLATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES QUI REPONDRE AUX NORMES REQUISES EN VERTU DE LA DIRECTIVE EUROPEENNE RELATIVE A LA PROTECTION DES PERSONNES PHYSIQUES A L'EGARD DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET A LA LIBRE CIRCULATION DE CES DONNEES (95/46/CE).

VEUILLEZ NOTER QUE, DES LORS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ VOS DONNEES PERSONNELLES, NOUS CONSIDERONS QUE VOUS CONSENTEZ A UN TEL TRANSFERT.

Nous utiliserons les données personnelles qui nous sont fournies aux fins suivantes :

- a) prendre, traiter ou livrer votre commande, traiter ou obtenir le paiement ou vous informer de l'état de votre commande ;
- b) en relation avec des clés, codes d'accès ou autres informations qui pourraient être nécessaires pour vous permettre d'accéder aux sites de nos partenaires, afin de recevoir des produits, des mises à jour ou des services ;
- c) les fournir aux établissements de crédit et aux autres entités concernées à des fins de sécurité, de crédit ou de prévention des fraudes ;
- d) enregistrer votre achat chez le fabricant ou le prestataire de services à des fins de garantie, d'assistance technique ou à d'autres fins similaires ;
- e) faciliter le renouvellement des abonnements aux produits ou services ;

- f) vous fournir un service clientèle ou une assistance technique efficace ;
 - g) suivre les habitudes d'achat de produits ou de services ;
 - h) vous fournir des mises à jour de services, des annonces et d'autres offres de produits ;
 - i) vous envoyer, avec votre consentement, des lettres d'information ou des courriels promotionnels, ou entreprendre d'autres activités promotionnelles ;
 - j) vous permettre de participer à des enquêtes et des sondages en ligne, en partant du principe, dans le cadre de ces enquêtes et sondages, que vous acceptez de fournir les données vous concernant ;
 - k) améliorer les sites web de ConFIG, son expérience des clients et ses produits et services ;
 - l) toutes autres fins qui pourront vous être notifiées le cas échéant (sous réserve des dispositions légales applicables).
- Nous nous conformerons au droit applicable et prendrons les mesures qui s'imposent pour nous assurer que toute personne physique ou morale recevant des données personnelles aux fins décrites ci-dessus soit obligée de les protéger et d'en assurer la sécurité.

EN NOUS ENVOYANT VOTRE COMMANDE OU EN L'ENVOYANT A L'UN DE NOS PARTENAIRES, VOUS CONSENTEZ A L'UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES TELLE QU'INDIQUEE CI-DESSUS, ET AU TRANSFERT DE CES DONNEES A NOS PARTENAIRES OU AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES AUXQUELLES NOUS FAISONS APPEL POUR FOURNIR DES SERVICES EN RELATION AVEC VOTRE TRANSACTION.

Gestion des données personnelles

ConFIG fait des efforts importants pour garder des données personnelles exactes et à jour. Si vous constatez que vos données personnelles ne sont pas exactes, nous vous remercions de nous le faire savoir par écrit. Sans préjudice du droit d'accès et des autres droits relatifs à vos données personnelles dont vous bénéficiez en vertu du droit applicable, ConFIG fera de son mieux pour étudier vos sujets de préoccupation après avoir reçu votre demande, et procédera aux corrections, aux ajouts ou aux suppressions nécessaires.

Communication des données personnelles

Sur demande écrite, ConFIG vous communique directement les données personnelles vous concernant. Toutefois, ConFIG peut rejeter tout ou partie de votre demande lorsque :

- 1) la communication peut nuire à la vie, au corps, aux biens et aux droits de tiers,
- 2) la communication peut entraîner une violation des lois et réglementations applicables, ou
- 3) lorsque vous avez omis de fournir des éléments suffisants pour permettre de vérifier votre identité.

Témoins de connexion (« cookies ») et pixels invisibles

Il se peut que nous utilisions des témoins de connexion et autres technologies de suivi telles que les pixels invisibles. Les témoins de connexion sont de petits fichiers-texte qui sont transférés sur le disque dur de votre ordinateur par le site web. Les témoins de connexion de ConFIG servent à identifier un ordinateur ou un navigateur, et non pas à identifier les caractéristiques particulières d'un client. Si vous ne voulez pas de témoins de connexion dans votre navigateur, vous pouvez le configurer pour qu'il les rejette ou pour qu'il vous avertisse lorsqu'un site web essaie de placer un témoin de connexion dans votre navigateur.

Les pixels invisibles (également désignés sous le nom de fichiers GIF, pixels ou action tags) aident ConFIG à reconnaître un témoin de connexion unique sur votre navigateur. Nous utilisons cet outil, qui ne permet pas de vous identifier personnellement, pour compiler des données agrégées à votre sujet. Ces données comprennent des adresses IP, des critères de recherche, des noms de domaine et des types de navigateurs. Nous utilisons ces renseignements pour suivre les modes d'utilisation et les autres types de comportements sur nos sites web. Nous pouvons partager ces données agrégées avec nos partenaires ou prestataires de services.

Veillez cliquer ici pour découvrir comment supprimer les témoins de connexion et les pixels invisibles et changer les options de votre navigateur, de façon à ce qu'il n'accepte pas les témoins de connexion et les pixels invisibles. Veuillez cependant noter que des témoins de connexion doivent être activés pour utiliser certaines parties de ce site web.

Partage de données personnelles

ConFIG peut recevoir des informations personnelles directement de votre part ou de la part de ses partenaires ou fournisseurs, qui lui communiquent ces données afin que ConFIG puisse vous fournir des services pour leur compte. Dans certains cas, ConFIG peut communiquer à ses partenaires ou fournisseurs les données personnelles reçues directement de votre part, afin qu'ils lui fournissent des services à votre profit ou qu'ils vous fournissent un service directement. Nous pouvons également transmettre vos données personnelles pour enregistrer votre achat auprès du fabricant ou du prestataire de service pour les besoins de la garantie, de l'assistance technique, du service après-vente ou à des fins similaires.

ConFIG fait également appel à des sociétés tierces qui lui fournissent des services dans le cadre de votre transaction ou des services après-vente. Nous faisons notamment appel à des sociétés tierces pour traiter les paiements par carte de crédit, livrer des colis, envoyer du courrier, analyser les données, fournir une assistance à la commercialisation, assurer un service clientèle, ainsi que pour nous fournir des services qui nous permettent de vous servir et d'améliorer nos services. Ces organismes peuvent avoir accès aux données personnelles s'ils en ont besoin pour remplir les obligations qu'ils ont envers nous.

ConFIG peut être tenue de répondre à une injonction de produire des pièces ou à une ordonnance d'un tribunal. Il peut également lui être demandé de répondre à d'autres demandes légitimes d'informations vous concernant, de la part des autorités publiques. Nous ne vous informerons pas de telles demandes. Dans ce cas, nous communiquerons des informations personnelles à des tiers si nous le jugeons approprié, pour nous conformer à la loi ou nous protéger contre une fraude. Nous divulguerons également ces informations :

- (a) pour coopérer dans le cadre d'enquêtes de police ou d'autres enquêtes des autorités publiques (sans nécessairement exiger de l'autorité qui demande les renseignements de nous signifier officiellement une injonction de produire des pièces) ;
- (b) pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal ou à une injonction de produire des pièces ;
- (c) pour protéger nos droits, ceux de nos employés et de nos utilisateurs ;
- (d) lorsque nous pensons que cela est nécessaire pour la protection contre la fraude ou la réduction du risque de crédit ;
- (e) pour protéger la sécurité personnelle de nos employés et représentants, des autres utilisateurs ou du public en général.

ConFIG se réserve également le droit de signaler à ces autorités toute activité qu'elle estime être illégale. Toute communication en vertu des alinéas (a) à (e) se fera sans préavis, et vous consentez à une telle communication de notre part.

Dans l'hypothèse où ConFIG fusionnerait avec une autre entité, serait acquise par une autre entité ou participerait à un regroupement d'entreprises avec une autre entité, elle pourrait être tenue de communiquer tout ou partie de vos données personnelles, afin que cette entité puisse continuer à vous servir.

ConFIG n'a pas pour activité de vendre, d'échanger ou de louer des données personnelles. Nous n'utiliserons ni ne partagerons les données vous concernant avec des tiers, à l'exception des personnes physiques ou morales qui ont des relations commerciales avec ConFIG et dont vous êtes averti.

Respect de la vie privée des enfants

Ce site n'a pas pour objet d'attirer des enfants ni de collecter des données personnelles auprès d'enfants. Les personnes de moins de 18 ans ne doivent pas utiliser ce site, à moins d'être surveillées par un adulte. ConFIG cherche à respecter les lois et règlements applicables en ce qui concerne la collecte et l'utilisation d'informations provenant d'enfants.

Sécurité des données personnelles

Les clients qui utilisent le système ConFIG pour leurs achats effectuent ceux-ci sur un serveur sécurisé, qui chiffre les informations de la carte de crédit du client et ses mots de passe. Ceci rend difficile, si ce n'est impossible, pour un tiers d'accéder à vos données personnelles ou de les utiliser d'une manière non autorisée.

ConFIG a mis au point son service en faisant de la sécurité sa priorité absolue. Nous utilisons des pare-feux pour empêcher l'accès à des informations se trouvant dans notre système, et le protocole de sécurisation « SSL » pour chiffrer les données vous concernant et les protéger contre toute divulgation, destruction, modification ou utilisation.

Vos choix

Vous êtes libre de fournir ou non à ConFIG des informations personnelles et de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Toutefois, si vous ne fournissez pas les informations personnelles demandées, si vous n'acceptez pas que ces informations soient transférées de la façon décrite ci-dessus (« Partage de vos données personnelles »), ou si vous retirez votre consentement, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'effectuer des achats, d'obtenir des services ou d'accéder à certaines offres ou options qui peuvent vous être utiles. Au moment où vous fournirez les informations vous concernant, nous vous permettrons également de choisir si vous souhaitez ou non recevoir d'autres communications relatives à des offres spéciales, des informations sur des produits ou d'autres messages commerciaux. Nous pouvons fournir ces informations à nos partenaires commerciaux et à nos fournisseurs. Si vous choisissez de ne pas recevoir ces communications, nous n'utiliserons pas vos données personnelles à cette fin. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir les communications relatives à des offres spéciales, telles que décrites au paragraphe précédent. ConFIG vous offre la possibilité de vous désabonner à tout moment en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : info@monantivirus.fr ou en suivant tout lien intitulé « désabonnement ».

Modification de la Déclaration Relative à la Protection des Données Personnelles

Sans préjudice des droits dont vous bénéficiez en matière de protection des données personnelles ou de respect de la vie privée, ConFIG peut modifier cette Déclaration Relative à la Protection des Données Personnelles en tant que de besoin.

Comment contacter ConFIG – Droit d'accès

Si vous désirez nous contacter pour nous poser des questions ou nous adresser vos commentaires au sujet de notre Déclaration Relative à la Protection des Données Personnelles, ou si vous avez l'impression que votre requête ou votre demande n'a pas été traitée de manière satisfaisante, veuillez contacter ConFIG par courrier électronique à l'adresse info@monantivirus.fr ou par courrier à : ConFIG – 32 rue de Cambrai – 75019 Paris.

Conformément au droit applicable, vous avez un droit d'accès à vos données personnelles et de modification de celles-ci, ainsi qu'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer ces droits, et ainsi avoir accès à toute information que vous nous avez fournie, l'examiner ou la modifier, ou si vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes, vous pouvez contacter ConFIG par courrier électronique ou par courrier postal aux adresses mentionnées ci-dessus.